



**Comité de résidents
107, rue Notre-Dame
L'Épiphanie (Québec) J5X 3W3
Tél. : (450) 588-6811 poste 5009
Courriel : comitederesidents@hotmail.com**

**RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS DU
COMITÉ DE RÉSIDENTS MARIE-ROSE
1^{ER} AVRIL 2011 AU 31 MARS 2012**

Mot de la présidente

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel d'activités du Comité de résidents de la Résidence Marie-Rose pour la période du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012.

La Résidence Marie-Rose est une ressource intermédiaire dans le système du Centre de santé et des services sociaux du Sud de Lanaudière (CSSSL). Au 1^{er} avril 2011, le comité n'en est qu'à ses balbutiements. En effet, la première réunion du comité a eu lieu le 1^{er} mars 2011 et beaucoup de travail a été réalisé grâce à l'implication des membres du comité et de la direction de l'établissement.

Le Comité a déterminé certaines priorités sur lesquelles il voulait d'abord travailler: la sécurité des résidents et la qualité du milieu de vie des personnes. Voilà principalement où le Comité a mis ses efforts.

À la fin de l'année 2011, les membres fondateurs, Madame Daneault et Monsieur Allie, ont remis leurs démissions pour des raisons personnelles. Au cours des premiers mois de la nouvelle année, le comité a recruté quelques résidents pour siéger au comité. La présence de résidents permet au comité de recevoir les idées, les suggestions et commentaires permettant l'amélioration du milieu de vie qui est l'une des fonctions d'un comité de résidents.

Il nous fait donc plaisir de vous résumer les principales actions accomplies entre le 1^{er} avril 2011 et le 31 mars 2012.

Composition de comité au mois de mars 2012 :

Céline LeBlanc	Présidente et trésorière
André Desroches	Vice-président
Yves Bonenfant	Membre résident
Jeannine Rinfret	Membre résident
Steve Roy	Membre résident

Les membres du comité remercient les personnes en soutien au comité qui nous apportent leur aide par leurs connaissances et leurs habiletés et nous permettent d'accomplir les mandats d'un comité de résidents:

L'adjointe administrative, Madame Louise Burgoyne, qui nous enrichit de son expertise, de son dévouement et qui effectue un travail de secrétariat dans les règles de l'art.

La participation exceptionnelle de Monsieur Michel Duchesne, président du Comité des usagers, dont les connaissances dans le domaine et le sens de l'écoute sont des atouts pour notre comité.

La représentante de la direction de la résidence, Madame Caroline Tétreault, pour sa disponibilité et sa diligence à répondre à nos questionnements et qui apporte des correctifs rapidement à nos demandes.

Rapport annuel des activités

Avril 2011 à Mars 2012

Réunions du Comité de résidents:

- 8 réunions du CDR
- Début du mois avril 2011 –6 membres au sein du comité.
- Fin de mois de mars 2012 –5 membres au sein du comité.
- Depuis le mois de juin 2011, la présence aux réunions de Madame Caroline Tétreault, infirmière-auxiliaire en chef ou une représentante de la direction.

Réunions familiales :

- 1^{ère} réunion familiale :

4 mai 2011 : Animateur Sylvain Lirette, éducateur spécialisé

- Présentation du président du CDR – Daniel Allie et les membres du comité de résidents.
- Présentation de la directrice de la résidence et de son équipe.
- Présentation du chef des R.I., du CSSSSL et son équipe.
- L'objectif de cette rencontre était d'informer et de démystifier certaines pathologies auprès des aidants naturels.

Il y a eu beaucoup de questions de la part des membres de famille demandant comment interagir avec une personne souffrant de démence. Le comité a donc à organiser une deuxième rencontre afin d'aider les membres des familles à mieux comprendre la maladie d'Alzheimer.

- 2^e réunion familiale :

12 octobre 2011 : Animateur Sylvain Lirette, éducateur spécialisé

- Qu'est-ce que la maladie d'Alzheimer.
L'objectif de cette rencontre était de sensibiliser les participants aux changements de comportement et de réaction des personnes présentant des déficits cognitifs.

- 3^e réunion familiale :

30 novembre 2011 : Animateur Sylvain Lirette, éducateur spécialisé

- Approche de l'Humanitude
- Analyses, stratégies et technique

L'objectif de cette rencontre était de renseigner les participants que dans la réalité des personnes présentant un déficit cognitif, il est important d'avoir une approche humaine.

Personnel de nuit : Augmentation du nombre de préposées pour le quart de nuit.

Affichage quotidien près de l'ascenseur du Pavillon du nom du personnel travaillant auprès des résidents. Ainsi les visiteurs savent qui s'occupent de leurs parents.

Sondage a été fait auprès des résidents et des familles de résidents sur la satisfaction des besoins des résidents. 28 répondants sur une possibilité de 78. En résumé, le sondage confirme qu'en général les gens sont satisfaits. La direction de l'établissement a été informée des résultats et elle verra à corriger certaines situations qui relèvent de sa compétence.

Fumoir : amélioration du fumoir situé au 1^{er} étage côté Pavillon.

Numéro de téléphone pour rejoindre le personnel du CSSS est maintenant affiché près du bureau des intervenants, au 1^{er} étage du Pavillon (travailleuses sociales, infirmière).

Création d'une adresse courriel propre au comité: comitederesidents@hotmail.com

Fête de la Nouvelle Année :

- Lors du dîner du Jour de l'An, le CDR a remis un petit cadeau à tous les résidents de la résidence Marie-Rose. Une commandite de la pharmacie Uniprix. Merci de votre générosité.

Recrutement d'un nouveau membre en novembre 2011 :

- Madame Jeannine Rinfret.

Début de l'année 2012

Démission :

- Madame Denise Daneault et Monsieur Daniel Allie démissionnent pour des raisons personnelles. Nous les remercions de leur grande implication et disponibilité depuis la création du CDR. Ils ont été les membres fondateurs du CDR.

Publicité :

- De la publicité a été faite dans le journal local « Rive-Nord » ainsi que le feuillet paroissial pour le recrutement de bénévoles tant pour le comité que pour l'accompagnement des résidents lors de certaines activités comme le bingo et la messe du mardi après-midi. Quelques personnes se sont manifestées pour s'impliquer auprès des résidents.

Matériel promotionnel :

- Stylos et bloc-notes à l'effigie du comité de résidents.

Chariot à médicaments :

- Lettres adressées par le CDU et le CDR au CSSSL concernant l'absence de chariots à médicaments sécuritaires.
- Correctif apporté rapidement par la direction de la résidence depuis mars 2012.

Café-rencontre :

- Café-rencontre le 28 février 2012 des résidents de la résidence. Ils souhaitent nous faire connaître leurs besoins, leurs insatisfactions et aussi leur appréciation sur tous les aspects de leur milieu de vie.
- Par la suite, quelques membres du Comité ont rencontré la direction pour leur communiquer les questionnements des résidents et obtenir des réponses.
- Le 16 avril, il y a eu rencontre des résidents pour leur communiquer les réponses de la direction. Madame Sonia Cadieux, directrice générale, a assisté à la rencontre afin de bien rassurer et informer les résidents.

Ordinateur :

- Un ordinateur dédié aux résidents a été installé au 4^e étage de la résidence le 13 mars et une formation a été offerte. Ont été installés différents jeux qui pourront intéresser les résidents. De plus, les familles désirant présenter des photos aux résidents à l'aide de clés USB pourront utiliser l'ordinateur.
-

OBJECTIFS 2012-2013

- Poursuivre les rencontres familiales avec des sujets qui préoccupent les familles.
- Poursuivre les cafés-rencontre avec les résidents afin de connaître leurs besoins et leur degré de satisfaction de leur milieu de vie.
- Augmenter la visibilité du comité auprès des résidents et des familles.
- Recruter des membres des familles désirant s'impliquer dans le milieu de vie de leurs parents. Au mois d'août 2012, 6 membres siègent au comité : 4 membres résident et 2 membres de l'extérieur. Aucun membre de famille de résident siège au comité de résidents.

LES ÉTATS FINANCIERS

États des revenus et des dépenses 2011-2012

REVENUS	
Revenus au 27 juillet 2011	4430.80 \$
DÉPENSES	
Dépenses activités	2072.36 \$
Dépenses administratives	727.15 \$
Frais bancaires	80.06 \$
Matériel promotionnel	1157.02 \$
Total dépenses	4036.59 \$
SOLDE AU 31 MARS 2012	394.21 \$*

*Cette somme a été transférée au Comité des usagers.

BILAN 2011-2012

	2012-03-31
Actif	
Solde en banque au 31 mars	394.21 \$
Passif	
Comptes à payer	0.00 \$
Total du passif et de l'avoir	394.21 \$

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2012-2013

REVENUS

Comité des usagers 5000.00 \$

TOTAL 5000.00 \$

DÉPENSES

ACTIVITÉS

Convocation 200 \$

Imprimerie/papeterie 500 \$

Poste 200 \$

Publicité 200 \$

Conférenciers 1000 \$

Divers 100 \$

TOTAL ACTIVITÉS 2200 \$

ADMINISTRATION

Secrétariat/ personne ressource 1000 \$

Fournitures informatiques 200 \$

Fournitures de bureau 50 \$

Frais de déplacement 1000 \$

Imprimerie de documents 100 \$

Papeterie/photocopies 200 \$

Repas 200 \$

Divers 50 \$

TOTAL ADMINISTRATION 2800\$

TOTAL DES DÉBOURSÉS 5000 \$