

Centre de santé et de services sociaux  
du Sud de Lanaudière



# Rapport annuel

## 2012– 2013

---



## **COMITÉ DES RÉSIDENTS**

Centre d'hébergement de L'Assomption

Juin 2013

## Mot du président

Je suis devenu membre du Comité des usagers du CSSS du Sud de Lanaudière en avril 2012 et je m'initiais pour la toute première fois au bénévolat dans le réseau de la santé.

J'ai suivi une formation de base offerte par le Regroupement provincial des comités d'usagers afin d'apprendre et de comprendre le rôle et les fonctions d'un comité de résidents. J'ai été nommé président du Comité de résidents du Centre d'hébergement de L'Assomption en septembre 2012 afin de combler un vide laissé par le départ des deux membres fondateurs et du président élu à la dernière assemblée générale annuelle.

J'ai fait connaissance avec les membres bénévoles déjà impliqués et j'ai pu recruter d'autres personnes afin que le comité soit représentatif de la réalité vécue au centre d'hébergement. En conséquence, le nombre des membres du CDR est passé de 3 à 7 depuis septembre 2012. Nous avons établi nos objectifs pour l'année en cours et défini le rôle et les fonctions de chacun.

Je tiens à souligner que le Comité des résidents a à cœur le bien-être et le bonheur des résidents dans le respect de leurs droits. L'objectif principal du Comité sera toujours d'être un comité actif, présent et à l'écoute des résidents.

Le Comité des résidents souhaite maintenir son étroite collaboration avec tous les gestionnaires des services et œuvrer en partenariat avec eux afin de créer un milieu de vie où il fait bon vivre heureux.

Je remercie Mme France Doucet, coordonnatrice clinico-administrative pour son engagement à nous aider dans la réussite de nos projets ainsi que tous les membres du Comité pour leur implication et participation aux réunions.



Michel Richer  
Président

*L'important ce n'est pas ce que l'on sait,  
c'est ce que l'on fait avec ce que l'on sait.*

## Le Centre d'hébergement de L'Assomption

Le centre, sis au 410, boulevard de l'Ange-Gardien à L'Assomption, est une installation qui dispose de 167 places dont

- 153 places en hébergement permanent;
- 2 places en hébergement temporaire;
- 12 places en unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI).

## Les membres du Comité des résidents

Mme Ginette Bélanger  
Mme Nicole Bérubé  
M. Marcel Blanchard  
Mme Marie-Ève Duphily  
M. Gilles Gélinas  
Mme Véronique Gingras  
M. Michel Richer

Membre de famille  
Résidente  
Bénévole, trésorier  
Résidente  
Résident  
Résidente, vice-présidente  
Bénévole, président



**Arrière plan** : Mme Ginette Bélanger, Mme Suzanne Gélinas, M. Michel Richer, M. Marcel Blanchard

**Avant plan** : Mlle Véronique Gingras, Mme Nicole Bérubé, Mlle Marie-Ève Duphily, M. Gilles Gélinas

## Personnes ressources

Louise Burgoyne  
Jean-Pierre Laberge

Adjointe  
Coordonnateur,  
Comité des usagers du CSSSL

## Rappel des fonctions

Le Comité des résidents a pour mandat de:

- renseigner les résidents sur leurs droits et sur leurs obligations;
- promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et d'évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus de l'établissement;
- défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des résidents auprès de l'établissement ou de toute autre autorité compétente;
- présenter un rapport annuel de ses activités au Comité des usagers.

## Activités et principales réalisations

L'année 2012-2013 fut une année de préoccupation pour le Comité de résidents du Centre d'hébergement de L'Assomption concernant principalement le manque d'activités les fins de semaine afin que les résidents puissent avoir un milieu de vie agréable.

- Le comité a tenu 9 rencontres régulières et une assemblée générale;
- Le comité travaille constamment pour augmenter sa visibilité et mieux se faire connaître et des rencontres de familles sont planifiées sur différents thèmes. À cet effet, une rencontre de familles a eu lieu le 5 décembre 2012 sous le thème « régime de protection » animée par Mme France Majeau, intervenante psychosociale;
- Le comité a accueilli la présidente du Comité des résidents du Centre Alexandre-Archambault à ses réunions;
- Les résidents ont pu choisir la couleur de leur chambre;
- À la demande du Comité, une table de casse-tête a été installée à la salle Émilie-Gamelin pour le bénéfice de tous;
- Une carte de condoléance est transmise aux familles et aux personnes concernées à la suite du décès de leur proche;
- Une carte est remise aux résidents afin de souligner leur anniversaire de naissance;
- À la demande du comité, une affiche est apposée près de la porte des salles de bain afin de respecter l'intimité des résidents à l'heure du bain;
- Des démarches ont été entreprises auprès de la Ville de L'Assomption et du Ministère des Transports afin de rendre le pont Reed-Séguin accessible aux fauteuils motorisés;

- M. Guy Godmaire a présenté les différents menus offerts et informé les membres sur ses tâches et fonctions ainsi que sur les directives du ministère;
- La machine à crème-glacée molle offerte par le Comité des usagers est utilisée pendant la période estivale;
- Les recommandations faites par les membres du Comité concernant la politique de l'aménagement des chambres ont été acceptées;
- Un membre bénévole en compagnie de deux membres résidentes accueillent les nouveaux résidents quelques jours après leur arrivée;
- Le rapport annuel d'activités est inséré dans la pochette d'accueil des nouveaux arrivants;
- Le président participe au comité des présidents (4 rencontres) afin de discuter des préoccupations communes dans nos centres d'hébergement et du suivi à faire auprès de la Direction des programmes et services de soutien à l'autonomie pour voir à ce qu'un minimum de soins soit prodigué afin que la qualité de vie des résidents soit respectée;
- Les procès-verbaux des réunions sont échangés parmi les Comités de résidents des quatre centres d'hébergement de la région;
- Les membres du comité ont participé à une formation du RPCU (Regroupement provincial des comités des usagers et des résidents) leur permettant de mieux comprendre les fonctions du comité, leur rôle et responsabilités;
- Le Comité a approuvé l'installation de la technologie Skype afin que les résidents puissent communiquer avec les membres de leur famille à distance ce qui contribuera à diminuer l'isolement de ces personnes;
- Le comité sera invité à participer à la visite d'appréciation de la qualité;
- Tous les mois, deux billets de faveur ont été obtenus du théâtre Hector-Charland pour le bénéfice des résidents;
- Projets présentement sur la table de travail:
  - Projet de café-rencontre les fins de semaine;
  - Invitation à M. François Legault à venir visiter le centre d'hébergement;
  - Projet d'utiliser la chapelle pour des activités pour les résidents.