



# Rapport annuel

## 2012– 2013

---



### **COMITÉ DES RÉSIDENTS**

Centre multivocational Claude-David

135, boul. Claude-David

Repentigny (Québec) J6A 1N6

Tél. : (450) 654-7229 poste 60040

## MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec tristesse et une grande reconnaissance que nous avons appris que Mme Adelina Laberge ne renouvellerait pas son mandat à titre de présidente du Comité des résidents du Centre d'hébergement du CMV Claude-David. Depuis plus de cinq ans, Mme Laberge se dévouait sans compter pour le bien-être et le mieux vivre de ses chers résidents et elle a accompli un travail énorme sans compter ses heures. Après tout ce temps passé à se dévouer pour les autres, il était venu le temps de penser à elle.

Je suis certain que tous ceux et celles qui l'ont côtoyée se joignent à moi pour lui témoigner toute notre reconnaissance pour le travail accompli.

Le bien-être des résidents étant toujours notre raison d'être en tant que Comité des résidents, l'année 2012-2013 fut une année de recrutement de membres bénévoles. Nous savons tous quel rôle joue le Comité des résidents auprès de la direction afin d'améliorer la qualité des conditions de vie des résidents et de rendre leur milieu de vie plus agréable. C'est pourquoi la présence de bénévoles est si importante.

Un grand merci aux membres résidents qui se sont impliqués au sein du comité : Mme Murielle Forgues, membre fondatrice et M. Jean-Paul Provost qui malheureusement est décédé en février dernier. Merci à notre nouveau membre résident, M. Claude Poirier. Merci aux membres de famille et bénévoles : Mme Ghislaine Landry, Mme Hélène Lefort, Mme Yolande Mandeville et M. Yvon Cousineau et un merci particulier à M. Jean-Pierre Laberge, coordonnateur du Comité des usagers du CSSS du Sud de Lanaudière et à Mme Louise Burgoyne, adjointe administrative.

Un merci spécial à Mme Martine Brière, coordonnatrice clinico-administrative pour son support constant ainsi qu'aux chefs d'unités, Mmes Suzy Correia et Josée Roch, sans oublier le dévouement de Mme Manon Tanguay, chef du service alimentaire.

Enfin, un gros merci au Comité des usagers pour leur support dans le but de nous rendre la tâche plus facile afin d'améliorer le bien-être des résidents.

M. Jean-Charles Corbeil,  
Président (jusqu'au 19 mars 2013)

### Les membres du Comité de résidents au 31 mars 2013

M. Yvon Cousineau	famille
Mme Ghislaine Landry	bénévole
Mme Hélène Lefort	bénévole
Mme Yolande Mandeville	famille
M. Claude Poirier	résident

### Personnes ressources

Louise Burgoyne	Adjointe administrative
Jean-Pierre Laberge	Coordonnateur, Comité des usagers du CSSS du Sud de Lanaudière

### Le Centre d'hébergement du CMV Claude-David

Le centre situé au 135 boulevard Claude-David à Repentigny est une installation qui fut construite en 1961, agrandie en 1983 et réaménagée pour accueillir ses premiers résidents (36) le 14 juin 2007. Le centre dispose maintenant de 117 places en hébergement :

- 90 en longue durée
- et 27 en hébergement transitoire.

### **Rappel des fonctions du Comité**

Le Comité des résidents a pour mandat de:

- renseigner les résidents sur leurs droits et sur leurs obligations;
- promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et d'évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus de l'établissement;
- défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des résidents auprès de l'établissement ou de toute autre autorité compétente;
- présenter un rapport annuel de ses activités au Comité des usagers.

### **Réalisations et activités principales 2012-2013**

- Le Comité des résidents a poursuivi sa vigilance suite à la réorganisation des soins et des services qui fut mis en place le 31 janvier 2011. Une attention particulière fut apportée par le Comité des résidents afin que les démarches entreprises par la direction n'affectent pas la qualité des soins aux résidents et respecte leur milieu de vie :
  - le sujet fut discuté par les membres à chacune des réunions et les préoccupations recueillies et discutées avec les gestionnaires;
  - la présidence a participé aux rencontres avec les autres présidents des comités de résidents et partagée ses préoccupations qui furent adressées à la direction;
  - une rencontre de suivi a eut lieu avec la directrice de programmes services de soutien à l'autonomie et les deux coordonnatrices clinico-administrative;
- Le Comité des résidents a tenu sept rencontres du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013.
- L'assemblée générale annuelle du Comité des résidents a eu lieu le 29 octobre 2012. La rencontre s'est poursuivie avec la présentation de M. Carlos Hernandez du Regroupement des aidants naturels de la MRC de L'Assomption (RANCA) sur le thème des défis rencontrés par les aidants naturels et comment le RANCA peut les appuyer dans leur rôle si exigeant et important;
- Deux nouveaux membres se sont joints au comité et furent élus lors de l'assemblée générale annuelle alors qu'une autre membre s'est jointe par la suite;
- À la réunion régulière du 6 décembre 2012, M. Jean-Charles Corbeil est élu président, Mme Hélène Lefort, vice-présidente et Mme Ghislaine Landry, trésorière;
- Le Comité des résidents a poursuivi ses efforts pour accueillir les nouveaux résidents en les visitant et afin de leur faire connaître le comité, le dépliant explicatif leur est remis ainsi qu'une douillette à l'effigie du comité;

- Tous les résidents sont aussi visités lors de leur anniversaire de naissance et une carte leur est remise. Ceci contribue à briser l'isolement des résidents en plus de faire connaître le comité;
- Le lieu de recueillement aménagé l'an dernier et régulièrement fréquenté par les résidents et les membres de leur famille a vu son décor embelli par l'addition de très beaux vitraux qui y furent installés. Ces derniers sont l'œuvre de l'artisan Robert Daoust. Un merci tout particulier à M. Denis Alain, chef de secteur en hygiène et salubrité du CMV qui eut cette idée et l'a transmise à M. Daoust;
- Des boîtes à suggestions et un tableau d'affichage ont été installés aux unités 33 et 43;
- Le comité a participé à l'activité organisée lors de la journée nationale de reconnaissances des préposé(e)s aux bénéficiaires le 28 avril 2012. De plus une lettre de remerciement fut remise à tous les préposé(e)s lors de cette journée;
- Une deuxième publication du journal du comité a eu lieu en février, toujours dans le but de mieux faire connaître le comité et informer les résidents;
- La formation de base du RPCU (Regroupement provincial des comités des usagers) a été donnée aux nouveaux membres du comité;
- Une lettre de remerciement fut remise aux gestionnaires et aussi affichée à des endroits stratégiques afin de remercier le personnel pour leur professionnalisme lors des éclosions de grippe et de gastro en décembre 2012, janvier et février 2013;
- Support aux résidents et aux membres des familles faisant suite à des préoccupations exprimées par des résidents ou des familles en lien avec des vécus et/ou situations particulières sur une base continue.