

Centre de santé et de services sociaux  
du Sud de Lanaudière



# Rapport annuel

## 2013– 2014

---



## **COMITÉ DES RÉSIDENTS**

Centre d'hébergement de L'Assomption

31 mars 2014

## Mot du président

J'ai accepté sans hésitation, en décembre dernier, de devenir membre du Comité des résidents du Centre d'hébergement de L'Assomption. Je considère ce poste comme un autre cadeau que la vie m'a accordé.

J'ai acquis une expérience dans les services aux personnes en perte d'autonomie soit comme conseiller au Ministère de la Santé soit comme gestionnaire d'établissements de ce réseau. Mais je veux surtout me présenter comme un citoyen qui s'est toujours impliqué pour aider les membres de sa communauté et en particulier ceux qui ont été les moins « chanceux ». Dans ma jeunesse (♪ Hier encore j'avais 20 ans), j'avais réuni à quelques occasions des filles et des gars de notre âge pour venir au centre d'accueil, que nous appelions alors *La Providence*, chanter et danser avec les résidents que nous connaissions pour la plupart.

La générosité et le dévouement des religieuses d'alors m'avaient beaucoup frappé. Dans l'anonymat, sans compensations matérielles, souvent sans préparation académique, elles prodiguaient des soins dans un climat de générosité et d'amitié avec la clientèle.

Lors d'une réception à L'Assomption, il y a quelques années, j'ai eu la chance de prendre un repas à côté de M. Jacques Parizeau, ancien Premier Ministre et député de notre comté. Il avait alors adressé la parole à l'assemblée et souligné qu'il avait contribué à la fermeture de notre ancien centre d'accueil qui tombait en désuétude et à la construction de notre CHSLD actuel.

Revenu à notre table, je lui indiquais qu'en centre d'hébergement, si les locaux sont sécuritaires bien entendu, la chaleur, l'empathie, l'attention du personnel sont plus importants que la grandeur des chambres, la largeur des corridors, le carrelage des planchers.

Je ne sais pas si M. Parizeau était d'accord avec moi, si oui, il ne l'a pas dit. J'ai eu même l'impression de l'avoir froissé quelque peu. Tel n'était pas mon but pourtant et j'avais encore moins l'intention de diminuer son mérite.

Et j'aurais pu lui ajouter que le sourire passe avant le diplôme, l'écoute avant les pilules, la disponibilité avant les meilleurs horaires, la générosité avant les techniques.

Merci à tous les intervenants du CHSLD de L'Assomption qui adhèrent à ces valeurs.

À tous les résidents et leurs proches, au nom de votre Comité de résidents, je vous assure de notre volonté de toujours faire valoir vos intérêts et vos droits.

*Gilbert Gagnon*, président

### Les membres du Comité des résidents

Mme Ginette Bélanger  
Mme Nicole Bérubé  
M. Marcel Blanchard  
M. Gilbert Gagnon  
M. Gilles Gélinas  
Mme Véronique Gingras

Membre associée  
Résidente  
Bénévole, trésorier  
Bénévole, président  
Résident  
Résidente, vice-présidente

Mme Michelle Labrosse  
M. Serge Martel

Bénévole, famille  
Bénévole

### Personne ressource

Louise Burgoyne

Adjointe administrative

## Activités et principales réalisations

L'année 2013-2014 fut une année de préoccupation pour le Comité de résidents du Centre d'hébergement de L'Assomption concernant principalement le manque d'activités les fins de semaine afin que les résidents puissent avoir un milieu de vie agréable.

- Le comité a tenu 9 rencontres régulières et une assemblée générale;
- Une carte est remise aux résidents afin de souligner leur anniversaire de naissance. Des cartes d'anniversaire ont été imprimées au nom du Comité;
- Les procès-verbaux des réunions sont échangés parmi les Comités de résidents des quatre centres d'hébergement de la région;
- Le comité a approuvé l'installation de la technologie Skype afin que les résidents puissent communiquer avec les membres de leur famille à distance ce qui contribuera à diminuer l'isolement de ces personnes;
- La demande du CDR d'utiliser la chapelle lors d'activités pour les résidents a été acceptée;
- M. Sylvain Loyer est venu expliquer aux membres du CDR le processus lié au lavage de la lingerie et des vêtements;
- Le comité a vu à ce que le lavage des mains soit fait régulièrement avant les repas;
- Le chef du service alimentaire est venu présenter le menu d'été;
- Mme Julie Lévesque, chef de la prévention des infections a présenté un exposé sur la nature de son travail, les différents moyens de prévenir les infections et les mesures prises en cas d'éclosion dans les CH;
- La technicienne en loisirs a présenté le projet «Le Rassembleur»;
- Deux passes donnant accès gratuitement au stationnement seront distribuées aux familles;
- Les préoccupations communes dans l'ensemble des CH sont : le manque d'effectif et comment s'ajuster en fonction de l'alourdissement de la clientèle, la continence vs l'incontinence, le manque de bénévoles, comment identifier les personnes seules et la question de l'alimentation;
- Le recrutement de membres du CDR se fait en continu et la travailleuse sociale et les chefs d'unités parlent des besoins du CDR lors des admissions. Des affiches sont apposées aux endroits appropriés;
- Des postes ont été créés pour réduire le temps supplémentaire et le recours au personnel d'agence;
- Le projet Skype est maintenant opérationnel au CH;
- Le président a participé au Colloque de l'AQESSS du 6 février portant sur le vécu en centre d'hébergement;
- Le comité a rapporté à la direction un problème relié au manque d'eau chaude lors des bains et a aussi mentionné le manque d'entretien dans l'entrée. Un suivi a été fait par la direction pour régler la situation;
- Le comité a reçu la visite de Mme Isabelle Durocher, commissaire locale aux plaintes et à la qualité en vue de reprendre les rencontres avec les résidents;

- Le centre d'hébergement a fait l'objet d'une visite ministérielle et les recommandations portent sur l'actualisation du Comité Milieu de Vie et l'amélioration de l'activité repas sur les étages;

## OBJECTIFS 2014-2015

Projet d'activités le samedi pour les résidents  
 Identification des bons coups, initiatives ou gestes d'un employé;  
 Modification du nom du CH; (La Providence)  
 Construction d'un kiosque à l'extérieur pour les résidents;  
 Proscrire le mot «démence» dans notre organisation  
 Espaces verts  
 Circulation automobile devant le CH  
 Comité Milieu de Vie

## Rapport financier 2013-2014

	2013 - 2014
<b>Frais d'opération</b>	
Matériel de comité	576,00 \$
Organisation de réunions	174,00 \$
Frais d'affiliation et abonnement	100,00 \$
Publicité et promotion	0,00 \$
Fournitures de bureau	223,00 \$
Télécommunications	140,00 \$
Autres dépenses	0,00 \$
<b>Total Frais d'opération:</b>	<b>1 213,00 \$</b>
<b>Déplacements</b>	
Frais de déplacement	340,00 \$
<b>Total Déplacement:</b>	<b>340,00 \$</b>
<b>Formation</b>	
Frais de perfectionnement	241,00 \$
<b>Total Formation:</b>	<b>241,00 \$</b>
<b>Autres</b>	
Équipement informatique	0,00 \$
<b>Total Autres:</b>	<b>0,00 \$</b>
<b>GRAND TOTAL :</b>	<b>1 794,00 \$</b>