

Centre de santé et de services sociaux  
du Sud de Lanaudière



# Rapport annuel

## 2013– 2014

---



### **COMITÉ DES RÉSIDENTS**

Centre d'hébergement des Deux Rives

250, boul. Brien

Repentigny (Québec) J6A 7E9

Tél. : (450) 585-4884 poste 2009



entre autre sur le vécu du centre et les améliorations souhaitées. Ouverte à tout membre résident, familles et bénévoles, elle demeure une rencontre appréciée par les participants.

➤ Au niveau des activités, le comité a poursuivi l'activité Ciné-club qui, une fois par mois, permet à près d'une vingtaine de résidents de vivre une activité fort appréciée le samedi après-midi. De plus, deux sorties de magasinage en petit groupe furent organisées, à la demande des résidents en mesure d'y participer. Cette expérimentation nous a permis de voir les forces et faiblesses d'une telle organisation qui demeure à parfaire. De plus, le comité s'implique lorsque possible à l'ensemble des grandes activités du centre tels le bazar annuel, le souper spaghetti et différentes autres activités spéciales tout au long de l'année.

➤ Furent également étudiés plusieurs dossiers visant la qualité des services, tels :

- La mise en place du dossier Skype pour améliorer la communication avec les proches
- Le nombre de passes de stationnement nécessaires pour les familles
- L'examen des structures en place au CSSS pour augmenter le nombre de bénévoles et faciliter les activités
- La demande de subvention pour l'aménagement de la cour extérieure en jardin prothétique
- Le suivi des coupures de nuit et le suivi auprès de la direction générale à ce niveau
- La participation au dossier pour avoir une subvention éventuelle auprès d'Emploi Canada afin d'avoir des étudiants pendant la période estivale
- La participation au comité milieu de vie pour améliorer les dossiers tel le dossier sur le temps des repas
- La participation à une émission de télévision communautaire : Point de vue, pour faire connaître les CDR et sensibiliser la population au besoin de la présence des familles et des bénévoles
- La participation au Comité des usagers du CSSSSL pour bonifier nos impacts
- L'animation de la Table des présidents des différents CDR pour se concerter
- Les demandes d'information sur les plans d'urgence du centre et le travail des préposés aux bénéficiaires pour qualifier nos connaissances
- Le suivi des formations et des informations avec le regroupement provincial des comités des usagers ainsi qu'avec le Conseil pour la protection des malades pour rendre nos actions recevables auprès des autorités.

➤ S'ajoutent à ces dossiers certains volets que nous avons cherché à investir mais qui, faute de réponses ou de moyens pour compléter nos démarches, n'ont pu être actualisés; telles les rencontres familles et le suivi des personnes seules qui n'ont pas de proches venant les visiter. Ces volets demeurent dans nos priorités pour la nouvelle année administrative qui commence.

- De plus, six dossiers de plaintes particulières ont été reçus et traités afin d'essayer de trouver une réponse adéquate aux problématiques soulevées.

## Objectifs 2014-2015

L'année 2013-2014 fut donc une année très active et celle qui débute en sera une de continuité avec les dossiers amorcés qui doivent continuer d'être à l'étude. Demeurant toujours ouvert pour répondre aux besoins exprimés et accueillir de nouveaux membres, le Comité de résidents s'engage à poursuivre sa mission visant le mieux-être des résidents du Centre d'hébergement des Deux-Rives afin que ce milieu demeure un endroit où il fait bon vivre.

## Rapport financier 2013-2014

<b>2013 - 2014</b>	
<b>Frais d'opération</b>	
Matériel de comité	632,00\$
Organisation de réunions	56,00\$
Frais d'affiliation et abonnement	100,00\$
Publicité et promotion	0,00\$
Fournitures de bureau	89,00\$
Télécommunications	625,00\$
Autres dépenses	0,00\$
<b>Total Frais d'opération:</b>	<b>1 502,00\$</b>
<b>Déplacements</b>	
Frais de déplacement	1 312,00\$
<b>Total Déplacement:</b>	<b>1 312,00\$</b>
<b>Formation</b>	
Frais de perfectionnement	483,00\$
<b>Total Formation:</b>	<b>483,00\$</b>
<b>Autres</b>	
Équipement informatique	0,00\$
<b>Total Autres:</b>	<b>0,00\$</b>
<b>GRAND TOTAL :</b>	<b>3 297,00\$</b>