



Rapport annuel

2014– 2015



COMITÉ DE RÉSIDENTS

Centre multivocational Claude-David

135, boul. Claude-David

Repentigny (Québec) J6A 1N6

Tél. : (450) 654-7229 poste 60040

MOT DU PRÉSIDENT INTÉRIMAIRE

Le bien-être des résidents étant toujours notre raison d'être en tant que Comité de résidents, l'année 2014-2015 fut une année de ressourcement. Nous savons tous quel rôle joue le Comité de résidents auprès de la direction afin d'améliorer la qualité des conditions de vie des résidents et de rendre leur milieu de vie plus agréable. C'est pourquoi la présence de bénévoles est si importante.

Un grand merci aux membres résidents qui se sont impliqués au sein du comité : M. Jean-Baptiste Lamoureux et M. Claude Poirier. Merci aux membres de famille, Mme Linda Lussier et Mme France Létourneau et Mme Yolande Mandeville, nos yeux et nos oreilles sur les étages. Merci également à Mme Nicole Bernèche, notre bénévole pour le projet Skype ainsi qu'à Mme Louise Burgoyne, notre adjointe administrative.

Un merci spécial à Mme Martine Brière, coordonnatrice clinico-administrative pour son support constant, à Mme Josée Roch, chef d'unités pour sa disponibilité, à Mme Line Marois pour sa bonne collaboration sans oublier le dévouement de Mme Manon Tanguay, chef du service alimentaire.



Michel Couture,
Président intérimaire

Le Centre d'hébergement du CMV Claude-David

Le centre situé au 135 boulevard Claude-David à Repentigny est une installation qui fut construite en 1961, agrandie en 1983 et réaménagée pour accueillir ses premiers résidents (36) le 14 juin 2007. Le centre dispose maintenant de 70 places en hébergement de longue durée.

Rappel des fonctions du Comité

Le Comité des résidents a pour mandat de:

- renseigner les résidents sur leurs droits et sur leurs obligations;
- promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et d'évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus de l'établissement;
- défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des résidents auprès de l'établissement ou de toute autre autorité compétente;
- présenter un rapport annuel de ses activités au Comité des usagers.

Les membres du Comité de résidents au 31 mars 2015

Mme Nicole Bernèche	bénévole
M. Michel Couture	bénévole
M. Jean-Baptiste Lamoureux	résident
Mme France Létourneau	famille
Mme Linda Lussier	famille
Mme Yolande Mandeville	famille
M. Claude Poirier	résident

Personne ressource

Louise Burgoyne

Adjointe administrative

Rapport d'activités 2014-2015

Le Comité de résidents a tenu neuf rencontres du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015 ainsi que l'assemblée générale annuelle en juin dernier.

Le Comité compte maintenant deux membres résidents, trois membres de famille et deux bénévoles venant de l'extérieur. Ceci nous permet de rencontrer les résidents à leur anniversaire pour leur remettre une carte de souhait et d'être présents aux réunions du Comité Milieu de vie institué par la direction.

Le projet «Skype» n'attend que les intéressés. En effet, après quelques essais, nous avons une bénévole, accompagnée de l'adjointe administrative, qui ont réussi à mettre en place ce nouveau service offert à nos résidents. Nous sommes donc prêts à accueillir les intéressés.

Après avoir récupéré nos boîtes à suggestions, nous leur avons offert une cure de rafraîchissement pour les transformer en «boîtes à messages». Elles sont de nouveau disponibles aux résidents, aux familles, ainsi qu'à toute personne intéressée à nous contacter si vous avez des commentaires ou des préoccupations. Nous pouvons vous renseigner et vous assister.

Le Comité de résidents est le gardien de vos droits et dans le but de mieux assumer notre mandat, nous participons à différentes formations. N'hésitez pas à faire appel à nous, nous pouvons sûrement vous apporter un support en toutes circonstances.

Vous pouvez remarquer, en circulant dans les corridors, qu'il y a moins d'équipement et d'appareils pour les soins ici et là. En collaboration avec la direction, nous avons obtenu un rangement plus discret.

Nous avons publié la quatrième édition du journal interne du Comité en mars 2015 en y ajoutant un jeu de mots cachés. Il s'adresse aux résidents et à leur famille pour les renseigner sur nos activités et les projets à venir.

Les membres du comité se rencontrent le premier lundi de chaque mois (excepté l'été). Les gens intéressés à connaître les sujets dont nous discutons sont invités à venir y assister.

Nous profitons de l'occasion pour inviter toute personne désirant s'impliquer bénévolement à nous contacter.

Objectifs pour 2015-2016

Café des sages : mise sur pied de rencontres informelles afin d'échanger sur des sujets divers

Comité milieu de vie : participation d'un membre du CDR.

Skype : inviter les résidents et membres de leur famille à utiliser ce service.

Les membres du Comité de résidents



De gauche à droite:

France Létourneau, membre famille, *Jean-Baptiste Lamoureux*, résident, *Michel Couture*, président intérimaire, *Linda Lussier*, membre bénévole.

Absent sur la photo: *Claude Poirier*



Yolande Mandeville



Nicole Bernèche

Rapport financier 2014-2015

	2014 - 2015
Services achetés	
Personnes ressources	2 175,00 \$
Total services achetée	2 175,00 \$
Frais d'opération	
Matériel de comité	66,00 \$
Organisation de réunions	39,00 \$
Frais d'affiliation et abonnement	100,00 \$
Publicité et promotion	0,00 \$
Fournitures de bureau	328,00 \$
Télécommunications	673,00 \$
Total Frais d'opération:	1 206,00 \$
Déplacements	
Frais de déplacement	946,00 \$
Total Déplacement:	946,00 \$
GRAND TOTAL :	4 327,00 \$