

Centre de santé et de services sociaux  
du Sud de Lanaudière



# Rapport annuel

## 2014– 2015

---



### **COMITÉ DES RÉSIDENTS**

Centre d'hébergement des Deux Rives

250, boul. Brien

Repentigny (Québec) J6A 7E9

Tél. : (450) 585-4884 poste 2009



- La participation au Comité des usagers du CSSSSL.
- L'animation de la Table des présidents des différents CH
- L'affiliation et le suivi de formations auprès du Regroupement provincial des Comités d'usagers et du Conseil pour la protection des malades.
- L'implication auprès des activités de financement pour les loisirs du CH tels le Bazar annuel et le Souper spaghetti.

En ce qui concerne l'examen de nouveaux dossiers, le CDR s'est donné une nouvelle structure de travail lors de ses réunions afin d'avoir plus de temps pour les étudier. Il fut également convenu de planifier 3 journées d'étude spéciales sur certains dossiers. Suite à chacune de ces sessions de travail, un bilan fut déposé auprès des gestionnaires avec une série de recommandations susceptibles d'aider à l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents.

Les dossiers travaillés concernaient :

- La gestion des culottes d'incontinence et l'assistance aux toilettes.
- Le bénévolat, le support des familles et l'utilisation des étudiants.
- Le support aux personnes seules.
- Le stationnement versus les activités loisir.
- Le cinéma et les sorties.
- Les repas des résidents.
- Les rencontres familles et Skype.

D'autres dossiers furent retenus et se poursuivront au début de 2015-2016.

- La contention.
- La compréhension accrue du travail des préposés par le CDR.
- Mourir dans la dignité.
- Les informations aux résidents et aux familles et les cartes d'identité pour les membres du CDR.

Outre ces réalisations, le CDR s'est également impliqué dans différents dossiers ayant un impact ponctuel ou à long terme sur la qualité de vie des résidents, tels :

- Un concert du pianiste Bernard Larochelle.
- L'octroi de billets et l'organisation d'une sortie au Théâtre Hector Charland (spectacle de Shirley Thérout).
- Une sortie de magasinage, une sortie à la crèmerie, et une sortie au restaurant.
- Deux sessions de jeux extérieurs pendant la période estivale.
- L'octroi d'une subvention de la Fondation du CSSSSL de 30 000 \$ pour l'aménagement de la cour extérieure du CH en jardin prothétique (travaux qui devraient débiter au printemps 2015).
- Participation à l'inspection ministérielle et à l'Agrément pour l'amélioration de la qualité des services.

S'ajoutent à ces éléments, le vécu d'une rencontre famille très intéressante à l'hiver 2014 et le suivi d'une douzaine de situations particulières soulevées par des familles ou des résidents.

Notons qu'une autre rencontre famille élargie (CDR et gestionnaires) est prévue lors de notre AGA à la fin du printemps 2015.

## Objectifs 2015-2016

Nous avons déjà souligné certains dossiers qui seront à l'étude au début de la nouvelle année. Sachant que plusieurs autres aspects nous interpelleront également dont les changements majeurs qui s'annoncent dans la réorganisation administrative du réseau qui aura inévitablement un certain impact sur le vécu des résidents. Nous faisons maintenant partie du nouveau CISSS Lanaudière, le CSSSSL n'existant plus. Ajouté à l'alourdissement prévisible de la clientèle dans les CH, le CDR aura sûrement fort à faire pour bien répondre à ses mandats en collaboration avec les résidents, les familles, les bénévoles et l'équipe en place au niveau du personnel.

Toujours prêts à s'engager au service des résidents du CH des Deux-Rives qui soulignera son dixième anniversaire cette année, et à accueillir tout nouveau membre désireux de s'adjoindre à l'équipe, le Comité des résidents du centre d'hébergement des Deux-Rives commence donc la nouvelle année avec beaucoup d'enthousiasme et de détermination.

## Les membres du Comité de résidents



*M. Jean-Paul Amireault*



*Mme France Aubin*



*Mme Ruth Boissé*



*Mme Thérèse Bazinet*



*M. André Beaulieu*



*M. Philippe Lajeunesse*



*Mme Lise Martin*



*Mme Jacqueline Sauvageau*



*Mme Marcelle Raymond*

## Rapport financier 2014-2015

### Services Achetés

Personnes-ressources

1 030,00 \$

**Total services achetés**

**1 030,00 \$**

### Frais d'opération

Matériel de comité

199,00 \$

Organisation de réunions

512,00 \$

Frais d'affiliation et abonnement

100,00 \$

Publicité et promotion

0,00 \$

Fournitures de bureau

174,00 \$

Télécommunications

621,00 \$

Autres dépenses

30,00 \$

**Total Frais d'opération:**

**1 636,00 \$**

### Déplacements

Frais de déplacement

1 714,00 \$

**Total Déplacement:**

**1 714,00 \$**

**GRAND TOTAL :**

**4 380,00 \$**

2014 - 2015
1 030,00 \$
<b>1 030,00 \$</b>
199,00 \$
512,00 \$
100,00 \$
0,00 \$
174,00 \$
621,00 \$
30,00 \$
<b>1 636,00 \$</b>
1 714,00 \$
<b>1 714,00 \$</b>
<b>4 380,00 \$</b>