



Comité de résidents
107, rue Notre-Dame
L'Épiphanie (Québec) J5X 3W3
Tél. : (450) 588-6811 poste 5009
Courriel : comitederesidents@hotmail.com

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS DU
COMITÉ DE RÉSIDENTS MARIE-ROSE
1^{ER} AVRIL 2012 AU 31 MARS 2013

Mot de la présidente

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel d'activités du Comité de résidents de la Résidence Marie-Rose pour la période du 1^{er} avril 2012 au 31 mars 2013.

La Résidence Marie-Rose est une **ressource intermédiaire** affiliée au réseau du Centre de santé et des services sociaux du Sud de Lanaudière (CSSSL).

Qu'est-ce qu'une ressource intermédiaire ?

«Une ressource intermédiaire est une entreprise avec ou sans but lucratif qui possède un lien contractuel avec un établissement public de la santé et des services sociaux pour offrir un milieu de vie et des services à des personnes qui ne sont pas en mesure de vivre seules.»

Qu'est-ce qu'un milieu de vie ?

«Les RI (ressources intermédiaires) offrent à leurs résidents un milieu de vie substitut. C'est-à-dire qu'elles sont garantes du logement, des repas, des soins adaptés, d'un environnement humain, chaleureux et du maintien de la vie sociale pour leurs résidents.

Les critères fondamentaux pour que le milieu de vie soit respecté sont :

- La prise en compte des besoins et des attentes des résidents
- L'orientation des pratiques dans le respect de ces besoins et attentes
- La considération des capacités restantes des résidents
- L'intégration des proches
- Le bien-être au travail des différents intervenants
- La mise en place des moyens et normes nécessaires au respect de ces principes.

Ces critères contribuent au développement d'un sentiment d'attachement et d'appartenance de la personne hébergée au milieu de vie substitut. Ils favorisent aussi l'engagement de chaque intervenant à l'endroit de son travail.

Source : Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec

Le Comité a déterminé certaines priorités sur lesquelles il voulait d'abord travailler: la sécurité des résidents et la qualité du milieu de vie des personnes. Voilà principalement où le Comité a mis ses efforts.»

Le Pavillon de l'Espoir est la ressource intermédiaire à la Résidence Marie-Rose. Les résidents qui y sont logés souffrent de démences diverses à différents niveaux. Il faut donc différencier les résidents du privé de ceux de la résidence intermédiaire. Le comité ne peut répondre qu'aux besoins des résidents de la ressource intermédiaire.

L'un des mandats du comité de résidents est justement de travailler à l'amélioration du milieu de vie des résidents. Quatre membres résidents du privé siègent au comité et nous apportent leurs observations, leurs critiques et leurs souhaits d'amélioration. Certaines de leurs remarques peuvent aussi bien toucher les résidents de la RI. Pensons simplement à la nourriture, l'entretien des vêtements, propreté et autres.

Mais nous avons besoin des parents, conjoints, enfants des résidents de la RI pour nous parler d'eux et nous faire savoir leurs besoins et les améliorations sur lesquelles nous pourrions travailler.

LEUR COLLABORATION EST TRÈS IMPORTANTE.

De plus, je tiens à remercier les membres du comité de résidents pour le temps consacré à vouloir aider les autres. C'est un cadeau ce bénévolat.

Aussi tout le personnel de la Résidence qui travaille au bien-être des résidents. Je les remercie.

Composition du comité au mois de mars 2013

Céline LeBlanc	Présidente et trésorière
André Desroches	Vice-président
Nicole Goupil	Représentante du Comité des usagers
Clément Guilbault	Membre résident
Jeannine Rinfret	Membre résident
Joseph Rondeau	Membre résident
Steve Roy	Membre résident
Caroline Tétreault	Représente de la direction de la résidence

Les membres du comité remercient les personnes en soutien au comité qui nous apportent leur aide par leurs connaissances et leurs habiletés et nous permettent d'accomplir les mandats d'un comité de résidents:

L'adjointe administrative, Madame Louise Burgoyne, qui nous enrichit de son expertise, de son dévouement et qui effectue un travail de secrétariat dans les règles de l'art.

La représentante de la direction de la résidence, Madame Caroline Tétreault, pour sa disponibilité et sa diligence à répondre à nos questionnements et qui apporte des correctifs rapidement à nos demandes.

Rapport annuel des activités

Avril 2012 à Mars 2013

Réunions du Comité de résidents:

- 10 réunions du CDR
- Début du mois avril 2012 – 6 membres au sein du comité.
- Fin de mois de mars 2013 – 7 membres au sein du comité.
- Présence aux réunions de Madame Caroline Tétreault, infirmière-auxiliaire en chef ou une représentante de la direction à 9 de nos rencontres.

Assemblée générale le 26 septembre 2013 et conférence

- Monsieur Carlos Hernandez du Regroupement des aidants naturels du comté de l'Assomption est venu nous entretenir sur :
 - Qu'est-ce qu'un aidant naturel;
 - Le rôle de l'aidant naturel dans la société dans la survie du maintien à domicile;
 - Les besoins de l'aidant naturel;
 - Les objectifs du RANCA de briser l'isolement et donner du répit;
 - Les activités du RANCA

Cette conférence n'a intéressé que trois familles seulement. Mais les participants ont beaucoup apprécié les informations communiquées.

Regroupement du personnel de vacances à être formé : le comité, en appui à la direction, a soulevé le problème de la formation obligatoire dispensée par le CSSS pour le personnel de la RI au Comité des usagers. Une lettre a été adressée au chef des ressources intermédiaires. Quelques places ont été offertes à la résidence pour la formation des employés.

Démarches auprès de la Caisse Desjardins pour obtenir des services à la résidence même une fois par mois, surtout l'hiver, pour faciliter les transactions bancaires des résidents. La demande a été refusée. La direction offre maintenant la possibilité qu'une employée accompagne les résidents qui désirent se rendre à la Caisse Desjardins. Les résidents doivent faire la demande auprès de la technicienne en loisirs.

Recrutement de bénévole : Une campagne de publicité a été mise en place : journaux locaux, pamphlets paroissiaux, affiches dans certains magasins du coin pour du recrutement de bénévole. Certains résidents n'ont pas de visite et ont manifesté le souhait de recevoir de «la visite». Une démarche particulière auprès du Service Bénévole Comté l'Assomption a été faite pour des «visites d'amitié» à ces résidents. Malheureusement les bénévoles ne sont pas formés pour ce type de clientèle.

Climatisation de la chapelle : suite à la demande du Comité de résidents, la direction de la résidence a climatisé la chapelle ainsi que les trois (3) salles à manger du Pavillon de l'Espoir. Voici une réalisation réelle de l'amélioration du milieu de vie de nos parents. La climatisation a été grandement appréciée lors de la canicule de l'été 2012.

Amélioration du milieu de vie à la salle à manger :

- tous gestes médicaux se font à l'extérieur de la salle à manger comme les prises de glycémie et injection d'insuline lors des repas,
- les repas servis plus chauds,
- choix plus varié d'aliments au déjeuner.

Musicien pour le Pavillon de l'Espoir : Grâce à la collaboration d'un membre du Comité des usagers, le Comité de résidents a reçu un don pour l'organisation de spectacles de musique. Les résidents du Pavillon aiment chanter et danser. Il y aura donc quatre(4) spectacles pour eux : deux ont déjà eu lieu (le 16 décembre 2012 et le 23 février 2013), un aura lieu aux environs de la Fête des Mères et l'autre à l'été si possible à l'extérieur. A ce jour, les gens ont beaucoup apprécié ce divertissement.

Matériel promotionnel : élaboration d'un dépliant d'information destiné aux membres de famille des nouveaux résidents de la ressource intermédiaire.

OBJECTIFS 2013-2014

- Poursuivre les rencontres familiales avec des sujets qui préoccupent les familles.
- Augmenter la visibilité du comité auprès des résidents et des familles.
- Recruter des membres des familles désirant s'impliquer dans le milieu de vie de leurs parents.