

Centre de santé et de services sociaux  
du Sud de Lanaudière



# Rapport annuel

## 2012– 2013

---



### **COMITÉ DES RÉSIDENTS**

Centre d'hébergement des Deux Rives

250, boul. Brien

Repentigny (Québec) J6A 7E9

Tél. : (450) 585-4884 poste 2009

## **MOT DU PRÉSIDENT**

Une année fort active s'achève au niveau de la consolidation du Comité des résidents des Deux-Rives et son implication au service des résidents. La visibilité du Comité est de plus en plus reconnue et ses activités pour y parvenir telles la distribution de cartes d'anniversaire, l'accueil des nouveaux résidents avec un petit cadeau de bienvenue et le Café des sages procurent des moments de « petits plaisirs » aux résidents augmentant ainsi la qualité de vie dans le milieu. En collaboration avec l'ensemble du personnel et des bénévoles qui font un travail magnifique dans chacun des secteurs d'activités du centre malgré une structure budgétaire limitée, le Comité a tenté tout au long de l'année de s'attarder aux problématiques soulevées et a travaillé à trouver des solutions acceptables pour les résidents. Certes tout ne fut pas réglé et nous continuons à être vigilants sur certains aspects mais de façon générale, il nous semble que le centre d'hébergement des Deux-Rives est un endroit où il fait bon vivre de plus en plus. Le Comité des résidents vise continuer à y travailler et il souhaite que d'autres personnes acceptent d'intégrer l'équipe pour l'aider à bien remplir sa mission. Nous tenons à remercier l'ensemble des membres du comité pour leur apport inestimable au bien-être des résidents.

## **RAPPORT D'ACTIVITÉS**

1. La visibilité et une reconnaissance accrue du Comité par les résidents, leur famille, le personnel et les bénévoles fut un aspect important développé tout au long de l'année. Pour ce faire de nouvelles activités furent investies, tels la distribution de cartes d'anniversaire, l'accueil des nouveaux avec un petit cadeau de bienvenue et l'aménagement d'un tableau à l'entrée du centre pour afficher de façon plus claire certains messages. Les membres du comité, pour répondre à ces différentes tâches, se sont donnés des rôles définis et ils ont été en mesure de mieux s'identifier auprès des personnes.
2. Deux nouveaux membres résidents se sont joints au Comité pendant l'année, tandis que d'autres sont à examiner la possibilité de le faire. Nous n'avons malheureusement pas réussi à recruter de nouveaux membres famille ou bénévoles pour bien seconder les membres résidents et une campagne de recrutement accrue est à définir pour les prochains mois.
3. Pour bien répondre aux attentes des résidents il faut se donner des moyens leur permettant de s'exprimer. La Café des sages fut une occasion toute particulière pour le faire. Actualisé une fois par mois avec le support de bénévoles du Centre et ouvert aux résidents et leurs familles, cette activité a permis de sonder de façon régulière leurs attentes et de répondre à leurs questions sur plusieurs points. Très apprécié par les participants, le Café des sages

regroupe une vingtaine de personnes à chaque rencontre.

4. Nos diverses démarches dans le milieu nous ont permis d'identifier certains résidents plus isolés et nous sommes à développer des façons de faire pour être plus proche de ceux-ci.
5. La qualité des soins et des services demeurent une préoccupation constante du Comité. Afin de s'assurer de bien suivre les dossiers d'ensemble et les solutions possibles, le Comité, par le biais de son président, participe à certains regroupements touchant le CSSSSL tels le Comité des usagers du CSSSSL et le Comité des présidents des différents centres d'hébergement du CSSSS. De plus des rencontres régulières avec les gestionnaires et la technicienne en loisir augmentent la collaboration mutuelle pour atteindre certains objectifs. Notons également que le Comité est membre de l'Office de la protection des malades et du Regroupement provincial des Comités des usagers et des résidents, ce qui lui permet de recevoir diverses informations et du support, le cas échéant.
6. Un suivi régulier des activités de loisir, des repas et le l'ambiance dans le centre s'est fait et le Comité s'est assuré du maintien de l'ouverture de la cafétéria, du vécu de repas spéciaux mensuels et de la qualité de la nourriture. De plus en collaboration avec Mme Diane Ménard, technicienne en loisirs, le Comité expérimente la mise en place d'une activité cinéma mensuel que plusieurs résidents apprécient et espèrent voir maintenue. D'autres projets se sont définis et seront développés ultérieurement.
7. Le Comité a reçu tout au long de l'année une vingtaine de demandes particulières suite à différentes situations problématiques qui exigeaient un support spécifique. Lors de chacune des situations un ou des suivis furent effectués pour tenter de répondre aux attentes des personnes. De plus deux rencontres familles et une conférence lors de l'AGA du Comité furent organisées pour mieux informer les familles.

#### **OBJECTIFS 2013-2014**

En ce début d'année, le Comité n'a pas terminé de définir l'ensemble de ses objectifs de façon détaillée pour l'année à venir. Par contre les principales actions à cibler le sont. Ainsi, il vise :

1. Dépasser les limites rencontrées dans le recrutement des membres familles ou bénévoles pour épauler les membres résidents. Certaines nouvelles dimensions seront examinées comme le recrutement de membres associés sur chacun des étages et les modalités pour les accompagner.
2. Poursuivre la répartition des rôles des membres et s'assurer l'identification de ceux-ci auprès du milieu afin que chacun des membres soit mieux connu des résidents et de leur famille.

3. Évaluer et articuler les besoins de formation des membres du comité pour bien répondre à leurs mandats.
4. Finaliser de bien identifier les zones à investir au niveau des soins ainsi qu'au niveau du support à accorder aux personnes seules.
5. Aider et supporter les familles à mieux répondre aux besoins de leur proche hébergé en organisant des rencontres familles sur des thèmes spécifiques. De plus une campagne de sensibilisation continue sur l'importance de leur rôle auprès des résidents est à développer.
6. Investir les projets en marche et en développement initiés ou supportés par le Comité des résidents tels :
  - Le Café des sages
  - L'activité cinéma
  - Le projet Skype
  - L'aménagement et l'accessibilité des aires extérieures
  - L'ambiance au centre et les repas
  - Les activités du milieu et l'utilisation élargie des bénévoles

Chacun de ces grands objectifs seront investis par l'équipe dans les semaines à venir et des objectifs spécifiques pour l'année en découleront