



Rapport annuel

2011– 2012



COMITÉ DES RÉSIDENTS

Centre multivocational Claude-David

135, boul. Claude-David

Repentigny (Québec) J6A 1N6

Tél. : (450) 654-7229 poste 60040

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Je suis particulièrement fière de notre Comité des résidents qui encore cette année malgré sa fragilité et le peu de membres (le comité a évolué sans trésorier pendant la dernière année), a su réaliser des actions bien concrètes pour les résidents dont vous pourrez prendre connaissance dans le rapport qui suit.

Il reste que pour nous membres du comité, les résidents sont notre principale préoccupation et nos actions sont centrées sur eux. Après tout, ils n'ont pas choisi de vivre en centre d'hébergement...Ce sont d'abord et avant tout des personnes avec un grand vécu et qui ont beaucoup contribué à notre société. Aujourd'hui, ils sont plus vulnérables, certains d'entre eux ne sont même pas en mesure de s'exprimer...Ils ont besoin que nous les aidions et que nous les supportions dans leurs deuils, leur maladie, leur isolement, leurs peines et leurs joies aussi. La priorité du Comité des résidents est donc de travailler à bien les représenter, améliorer leur qualité de vie et défendre leurs droits! C'est pour eux que nous sommes là!

Le rôle de présidente du comité comprend différents aspects dont celui de dire merci à son équipe et ceux qui la supportent. Je veux donc d'abord remercier chacun des membres du comité pour leur implication, chacun, chacune à sa façon et particulièrement pour le don de leur temps. Merci d'abord à nos membres résidents : Mme Murielle Forgues et M. Jean-Paul Provost. Merci à nos membres de famille et bénévoles : M. Yvon Cousineau, Mme Ghislaine Landry et finalement Mme Hélène Lefort qui vient de se joindre à nous.

Sans être toujours d'accord et exprimant son point de vue, le comité réussi à accomplir ce qu'il fait avec le support des gestionnaires, car avant tout ils sont là pour la même raison que nous : les résidents! Merci à Mme Martine Brière, coordonnatrice clinico-administrative, aux chefs d'unités Mme Suzy Correia et M. Sylvain Lavoie et bien entendu à Mme Manon Tanguay, chef du service alimentaire.

Le Comité des usagers nous supporte en nous déléguant ses personnes ressources. Merci à M. Jean-Pierre Laberge, coordonnateur du Comité des usagers qui nous est une aide précieuse pour nos membres. Merci à Mme Louise Burgoyne pour son support en secrétariat.

Je crois fermement que le Comité des résidents joue un rôle très important auprès des résidents et de leur famille et qu'il a un impact afin d'améliorer leur bien-être. Je renouvelle mon souhait de l'an dernier et je sollicite parmi vous les personnes intéressés à s'impliquer et à se joindre au comité : nous avons besoin de gens qui ont à cœur le bien-être des résidents et qui sont prêts à investir temps et efforts.



Adelina Laberge,
Présidente

Les membres du Comité de résidents au 31 mars 2012

M. Yvon Cousineau	famille
Mme Murielle Forgues	résidente et vice-présidente
Mme Adelina Laberge	famille et présidente
Mme Ghislaine Landry	bénévole
M. Jean-Paul Provost	résident



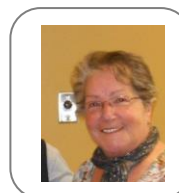
Adelina Laberge



Jean-Paul Provost



Murielle Forgues



Ghislaine Landry



Yvon Cousineau

Personnes ressources

Louise Burgoyne	Adjointe administrative
Jean-Pierre Laberge	Coordonnateur, Comité des usagers du CSSS du Sud de Lanaudière

Le Centre d'hébergement du CMV Claude-David

Le centre situé au 135 boulevard Claude-David à Repentigny est une installation qui fut construite en 1961, agrandie en 1983 et réaménagée pour accueillir ses premiers résidents (36) le 14 juin 2007. Le centre dispose maintenant de 117 places en hébergement.

- 90 en longue durée
- et 27 en hébergement transitoire.

Rappel des fonctions du Comité

Le Comité des résidents a pour mandat de:

- renseigner les résidents sur leurs droits et sur leurs obligations;
- promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et d'évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus de l'établissement;
- défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des résidents auprès de l'établissement ou de toute autre autorité compétente;
- présenter un rapport annuel de ses activités au Comité des usagers.

Réalisations et activités principales 2011-2012

- La préoccupation principale du Comité des résidents fut de s'assurer que les mesures instaurées par la direction suite à la réorganisation des soins et services qui fut mise en place le 31 janvier 2011, ne viennent pas affecter la qualité de vie des résidents. Ces mesures firent donc l'objet d'un suivi rigoureux de la part du comité et ont suscité diverses préoccupations qui furent traitées de la façon suivante :
 - La présidente s'est jointe aux présidents des comités de résidents du Centre d'hébergement des Deux-Rives et du Centre d'hébergement de L'Assomption pour signer une lettre adressée à la directrice des programmes et services de soutien à l'autonomie, où furent relevées différentes préoccupations des comités suite aux mesures appliquées à la suite de cette réorganisation;
 - Une rencontre fut par la suite organisée par la direction en réponse à cette lettre. Des échanges prirent place suite aux différentes préoccupations et les changements apportés furent expliqués par la direction;
 - Les différents comités dont celui de Claude-David ont clairement indiqué qu'ils continueraient à être vigilants afin que la qualité de vie des résidents ne soit pas affectée et que leurs droits soient respectés;
- Du 1er avril 2011 au 31 mars 2012 le comité a tenu sept rencontres régulières en plus de son assemblée générale annuelle tenue le 24 octobre 2011;
- Une conférence du Comité de prévention de l'abus envers les aînés et adultes de la MRC L'Assomption (COMPA) sur le thème de la prévention de l'abus fait aux aînés fut prononcée lors de l'assemblée générale annuelle;
- Le comité a poursuivi ses efforts afin de recruter de nouveaux membres : ceci a mené au recrutement d'une nouvelle membre avant le 31 mars 2012 en remplacement d'une membre démissionnaire; une autre membre s'est jointe au comité en mai;
- Représentation du comité à la rencontre où fut présenté le rapport d'analyse suite à la situation qui a prévalu de décembre 2010 à mars 2011 lors de l'aménagement de 60 lits aux unités transitoires;
- Accueil des nouveaux résidents : visite systématique des nouveaux résidents afin de leur faire connaître le Comité des résidents et son rôle. À cette occasion, en plus du dépliant, une douillette fut remise aux nouveaux résidents;
- En plus des nouveaux, chaque résidents a aussi reçu une douillette à l'effigie du comité afin de mieux le faire connaître;
- Une carte d'anniversaire est remise lors d'une visite, à chaque résident dont c'est l'anniversaire;
- Des boîtes de suggestions et un tableau d'affichage réservé au comité furent installés aux unités 31-32 et 41-42. Il en sera de même pour les unités 33 et 43;
- Une rencontre avec les familles fut organisée en collaboration avec la direction sur le thème « Les différentes formes de démences »;
- Le comité a publié un journal qui a été remis à tous les résidents et aux membres des familles afin de mieux faire connaître le comité et informer les résidents. Le comité vise trois à quatre parutions par année;

- Participation à la rencontre des familles des unités 33 et 43 concernant les travaux pour l'aménagement des chambres en longue durée;
- Suite à l'ajout de chambres de longue durée aux unités 33 et 43, il n'y avait plus de lieu de recueillement. Le comité a donc fait la demande afin qu'un emplacement soit trouvé pour y aménager ce lieu : la direction a réagi positivement et rapidement à cette demande; ainsi, les résidents et leur famille peuvent maintenant en bénéficier;
- Participation des membres à la formation de base offerte par le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU). Ce qui leur permet d'être mieux équipés pour bien jouer leur rôle;
- Reconnaître les « bons coups » : des lettres de remerciement pour souligner un travail exceptionnel de différentes personnes entourant et soignant nos résidents furent envoyées à des employés du centre d'hébergement;
- Représentation du comité lors de l'inauguration de la machine à crème glacée molle (achetée par le Comité des usagers suite aux dispositions exceptionnelles concernant l'utilisation de son surplus budgétaire);
- Représentation du comité lors de la « Journée nationale de reconnaissance des préposé(e)s aux bénéficiaires ». De plus une lettre de remerciement fut remise à tous les préposé(e)s lors de cette journée;
- Support aux résidents et aux membres des familles faisant suite à des préoccupations exprimées par des résidents ou des familles en lien avec des vécus et/ou situations particulières sur une base continue.

Les états financiers

ÉTATS DES REVENUS ET DES DÉPENSES

	2011-2012
REVENUS	
Solde au 31 mars 2011 ▶	6 028,12 \$
Comité des usagers ▶	3 155,00 \$
Part sociale ▶	5,00 \$
TOTAL ▶	9 183,12 \$
DÉPENSES	
Dépenses activités ▶	4 628,00 \$
Dépenses administration ▶	1 273,56 \$
TOTAL ▶	5 901,56 \$
SOLDE AU 31 MARS 2012 ▶	3 286,56 \$

BILAN 2011-2012

	2012-03-31
ACTIF	
Solde en banque au 31 mars ▶	3 287,00 \$
Équipement informatique ▶	0,00 \$
TOTAL DE L'ACTIF ▶	3 287,00 \$
PASSIF	
TOTAL DU PASSIF ▶	0,00 \$
AVOIR DU CDR ▶	3 287,00 \$
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR ▶	3 287,00 \$

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2012-2013

POUR L'EXERCICE COMMENÇANT LE 1^{ER} AVRIL 2012 ET SE TERMINANT LE 31 MARS 2013

REVENUS

Solde en banque ▶	3 287,00 \$
Comité des usagers ▶	1 713,00 \$

TOTAL ▶ 5 000,00 \$

DÉPENSES

ACTIVITÉS

Activités ▶	500,00 \$
Déplacements ▶	500,00 \$
Divers ▶	25,00 \$
Imprimerie/papeterie ▶	150,00 \$
Publicité ▶	500,00 \$
Repas ▶	350,00 \$

TOTAL ACTIVITÉS ▶ 2 025,00 \$

ADMINISTRATION

Divers ▶	100,00 \$
Équipement de bureau ▶	50,00 \$
Fournitures de bureau ▶	150,00 \$
Équipement et fournitures informatiques ▶	350,00 \$
Formation : frais de déplacement ▶	200,00 \$
Frais membership (RPCU, CPM, etc.) ▶	500,00 \$
Internet ▶	500,00 \$
Journaux, revues ▶	50,00 \$
Poste ▶	75,00 \$
Personne ressource ▶	1 000,00 \$

TOTAL ADMINISTRATION ▶ 2 975,00 \$

TOTAL DES DÉBOURSÉS ▶ 5 000,00 \$