



**Comité de résidents du
Centre d'hébergement de L'Assomption
410 boul. de l'Ange-Gardien
L'Assomption (Québec) J5W 1S7
Tél. : 450-581-2101 poste 68143**

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

Aucune action entreprise en cours d'année

2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

- Discussions et démarches entreprises, en collaboration avec la direction, afin d'améliorer tant la variété que la qualité de l'alimentation servie aux résidents
- Discussions et démarches entreprises par la direction afin d'améliorer l'ambiance de l'aire d'accueil
- Suivi des recommandations émanant du rapport déposé suite à la visite des inspecteurs du ministère
- Mise sur pied d'un projet de collaboration et d'échanges avec les élus des milieux municipal et provincial de la région
- Compilation des données recueillies à l'intérieur des sondages

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

- Assurer une présence auprès des résidents afin de recueillir leurs commentaires, leurs insatisfactions et leurs plaintes. Les accompagner et les assister dans leurs démarches auprès des responsables du centre afin d'atténuer ou de régler ces situations. Lors de l'assemblée générale annuelle, l'adjointe au commissaire aux plaintes, madame Isabelle Durocher, a expliqué aux résidents la procédure de plaintes et aussi l'assurance de l'absence de représailles auprès des résidents qui portent plainte

Objectifs pour 2016-2017

- Organisation d'une soirée d'information sur les différents aspects contenus dans la Loi sur les soins en fin de vie (aide médicale à mourir, sédation palliative et les directives médicales anticipées)
- Collaboration avec la direction dans un projet d'aménagement de l'aire d'accueil
- Transmission de la formation de base du RPCU sur le mandat d'un comité de résidents
- Participation du CDR à la Table des Présidents
- Organisation d'une présentation de la commissaire adjointe aux plaintes sur les droits des résidents et sur la procédure de plaintes
- Suivi de l'implantation des recommandations formulées par les inspecteurs du ministère suite à leurs visites en novembre 2015